

CON METAMONDO, “PIÙ VANTAGGI”!

IL DIRITTO DI RECESSO È INCLUSO NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Salvo che non sia stato diversamente convenuto - per iscritto, - METAMONDO, alle condizioni qui di seguito indicate, - rinunzierà ad applicare le penali di annullamento viaggio previste a carico del consumatore che receda dal contratto prima della partenza e al di fuori delle ipotesi di cui al punto 8 delle condizioni generali di contratto.

Le condizioni, ovviamente involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione, in forza delle quali METAMONDO rinunzierà ad applicare le penali così come previste al punto “recesso del consumatore” della scheda tecnica unita alle condizioni generali di contratto, sono limitate ai casi di 1) malattia, infortunio o decesso dell'iscritto al viaggio o di un suo familiare fino al 3° grado o di un affine sino al 2° grado o del titolare dell'azienda o dello studio associato; 2) nomina dell'iscritto al viaggio a giurato o sua testimonianza da rendere alle Autorità Giudiziarie Penali, 3) danni materiali all'abitazione dell'iscritto al viaggio od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza e, 4) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di calamità naturali.

Operatività

La detta rinuncia opererà e sarà valida dal momento della conferma per iscritto - rilasciata da Metamondo- dei servizi richiesti ed oggetto della prenotazione del viaggio e sino alla data prevista per il godimento del primo servizio contrattualmente convenuto.

Limitazioni

La detta rinuncia opererà fino alla concorrenza delle somme che siano rimaste a carico del cliente secondo le originarie previsioni di contratto, se pagate a Metamondo, esclusi i diritti di iscrizione, le spese visto, le quote gestione pratica e al netto della deduzione di una quota percentuale del 15% calcolata sulla penale (quest'ultima esclusa se l'annullamento sarà motivato da decesso o da ricovero ospedaliero superiore a 5 giorni dell'iscritto al viaggio).

Metamondo avrà il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, anche riservandosi il diritto di ridurre l'importo delle penali alle quali avrà rinunziato e per quanto corrisponderà agli eventuali recuperi effettuati dall'iscritto al viaggio.

Esclusioni - Decadenza

Sono esclusi dai casi e dalle condizioni sopra riportate le motivazioni imputabili a dolo o colpa grave dell'iscritto al viaggio, a malattie preesistenti, superamento dell'età di 80 anni, al generico riferimento a forme depressive, allo stato di gravidanza oltre il sesto mese.

Il mancato inoltro - a mezzo di raccomandata, telegramma o fax, della motivata e formale rinuncia al viaggio all'agenzia dove è avvenuta la prenotazione ed alla società indicata al punto “obblighi in caso di esercizio della facoltà di recesso” - entro il termine di cinque giorni di calendario dal verificarsi della condizione, costituirà espressa decadenza della operatività

delle presenti “condizioni migliorative in favore del cliente”, restando così operanti le condizioni di cui all'art. 8 del contratto di viaggio.

Procedura

L'interessato, dopo aver comunicato di voler annullare il viaggio presso l'agenzia dove ha eseguito la prenotazione, deve, a pena di decadenza, darne comunque immediato avviso scritto entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento a

**Ufficio Diritto di Recesso
c/o Metamondo Tour Operator
Via Cà Rossa, 21/A**

30174 Mestre VE

Indicherà i propri dati anagrafici ed il proprio recapito e la motivazione che ha causato il recesso; allegherà una copia dell'Estratto Conto di Prenotazione; successivamente, dovrà trasmettere la documentazione che potrà essergli richiesta a comprova di quanto dichiarato, comprese eventuali semplici attestazioni a rilasciarsi da terzi; le comunicazioni dovranno riportare il relativo indirizzo di reperibilità.

Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali dei passeggeri verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto.