



## IL DIRITTO DI RECESSO

*incluso nella quota individuale di gestione pratica*

### 1. Oggetto.

Salvo diversa pattuizione scritta ed al di fuori dei casi di cui al punto 10 delle condizioni generali di contratto, METAMONDO di Marcopolo s.r.l. rinuncerà all'incasso delle penali dovute, salve le limitazioni e le esclusioni di seguito specificate, laddove il consumatore, che abbia acquistato un pacchetto turistico "tour organizzato", disdica la partenza nei soli casi, involontari ed imprevedibili, di:

- 1) malattia o infortunio, di gravità e serietà tali da impedire totalmente o limitare fortemente lo svolgimento delle normali attività dell'acquirente del pacchetto turistico, di un suo parente entro il terzo grado od affine entro il secondo grado, del titolare dell'attività commerciale o dello studio professionale;
- 2) decesso dell'acquirente del pacchetto turistico di un suo parente entro il terzo grado od affine entro il secondo grado, del titolare dell'attività commerciale o dello studio professionale;
- 3) nomina dell'acquirente del pacchetto turistico a Giudice popolare, di cui si abbia avuto notizia successivamente alla stipula del contratto;
- 4) danni materiali arrecati all'abitazione dell'acquirente del pacchetto turistico o ai locali ove questi svolge la sua attività commerciale o professionale od industriale, a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali verificatesi nel luogo in cui i detti immobili si trovano e dichiarate dalle competenti Autorità, tali da rendere necessaria ed insostituibile la sua presenza;
- 5) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali verificatesi nel luogo in cui i detti immobili si trovano e dichiarate dalle competenti Autorità.

### 2. Operatività.

La disdetta da parte del consumatore, dopo la conferma, da parte di METAMONDO di Marcopolo s.r.l., della ricevuta prenotazione dei servizi oggetto del pacchetto turistico, dovrà avvenire entro e non oltre la data prevista per l'erogazione del primo servizio contrattualmente convenuto. A seguito della disdetta da parte del consumatore, METAMONDO di Marcopolo s.r.l. tornerà nella piena disponibilità dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di modificare l'importo delle penali cui rinuncerà, in misura pari agli eventuali recuperi effettuati dal consumatore.

### 3. Limitazioni.

A fronte della disdetta comunicata dal consumatore, nei casi di cui all'articolo 1, METAMONDO di Marcopolo s.r.l. conserverà il diritto al pagamento dei diritti di iscrizione ed al rimborso delle spese per l'ottenimento del visto per l'espatrio e delle spese di gestione della pratica, oltre ad una somma pari al 15% dell'importo complessivo della penale che sarebbe stata dovuta (a tale ultima somma METAMONDO di Marcopolo s.r.l. rinuncerà, in ipotesi di decesso o ricovero ospedaliero del consumatore superiore a 5 giorni).

### 4. Esclusioni.

Dalle previsioni di cui agli articoli precedenti sono esclusi i casi di:

- dolo o colpa grave del consumatore;
- malattie croniche, neurologiche, nervose, mentali e psicosomatiche nonché di tutte le malattie la cui insorgenza sia precedente alla prenotazione del pacchetto turistico (anche se conosciuta in momento successivo);
- abuso di alcolici, psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- suicidio o tentato suicidio;
- stato di gravidanza;
- patologie della gravidanza, laddove questa sia iniziata anteriormente alla prenotazione del pacchetto turistico;
- scioperi, sommosse, movimenti popolari, coprifuoco, blocco delle frontiere, sabotaggio, atti di terrorismo, guerre o insurrezioni;
- negazione di visti consolari;
- incompatibilità con vaccinazioni;
- superamento dell'età di 80 anni del consumatore o di altro soggetto colpito da qualcuno degli eventi di cui all'art. 1 numeri 1 e 2.

### 5. Decadenza.

La rinuncia dettagliatamente motivata alla partenza dovrà essere comunicata, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fax o telegramma, all'agenzia di viaggio presso la quale è stata effettuata la prenotazione ed a :

METAMONDO TOUR OPERATOR di Marcopolo s.r.l.

Ufficio Diritto di recesso

VIA Ca' Rossa n. 21/a

30174 Venezia Mestre (VE)

entro e non oltre cinque giorni dal verificarsi dell'evento, a pena di decadenza.

La comunicazione dovrà esplicitamente contenere l'indicazione dei dati anagrafici completi del consumatore ed almeno un recapito telefonico, la motivazione che ha provocato la rinuncia alla partenza, corredata da idonea ed esaustiva documentazione di cui METAMONDO di Marcopolo s.r.l. si riserva di chiedere ogni necessaria integrazione.

### 6. Rinvio.

Per tutto quanto qui non esplicitamente previsto, si applicano le vigenti norme di legge in materia.